

هل تعلم؟

- إدارة سيارات الأجرة تشرف على ملكية وتشغيل سيارات الأجرة في وينيبيغ.
- يجب رفع الشكاوى إلى إدارة سيارات الأجرة وليس الشركة المُسيّرة.
- التمييز ضد الأشخاص ومضايقتهم أثناء تقديم خدمات سيارات الأجرة مخالف للقانون.
- جميع سيارات الأجرة المرخصة مُجهزة بكاميرات تلتقط صورًا داخل المركبة. يمكن استخدام هذه الصور في إجراءات الملاحقة القانونية في حال وقوع حادثة.
- يجب الاحتفاظ بجميع صور سيارات الأجرة لفترة لا تقل عن سبعة أيام.
- يحق لسائقي سيارات الأجرة طلب دفع الأجرة مقدمًا.
- يجب أن يكون العداد دومًا في وضع التشغيل أثناء وجود ركاب في سيارة الأجرة.

لمزيد من المعلومات عن السلامة في سيارات الأجرة، يُرجى التواصل مع:

Southern Chiefs' Organization

1572 Dublin Street

Winnipeg, Manitoba R3E 0L4

هاتف: 204-946-1869

هاتف مجاني: 1-866-876-9701

بريد إلكتروني: shauna.fontaine@scoinc.mb.ca

لرفع شكوى بخصوص سيارة أجرة في وينيبيغ، يُرجى التواصل مع:

إدارة سيارات الأجرة:

هاتف: 204-945-8919

بريد إلكتروني: taxicabboardoffice@gov.mb.ca

عبر الإنترنت:

www.gov.mb.ca/ia/taxicab/compliments_complaints.html

إذا كانت شكواك ذات طبيعة جنائية، يُرجى الاتصال بدائرة شرطة وينيبيغ:

خط الطوارئ: 911

خط الحالات غير الطارئة: 204-986-6222



**WINNIPEG
SAFE CITY**

Partner in UN Women Safe Cities and
Safe Public Spaces Global Programme

بالشراكة مع مبادرة المدن والأمن والمساحات العامة الآمنة من
هيئة الأمم المتحدة للمرأة و Winnipeg Safe City.

سيارات الأجرة في وينيبيغ

دليلك لسلامة الراكب



إنتاج Southern Chiefs' Organization بالشراكة
مع Winnipeg Safe City.

سلامتك أولاً

يُرجى اتباع نصائح السلامة التالية لضمان سلامتك أثناء ركوب سيارات الأجرة:

1. إذا احتجت إلى سيارة أجرة، فيُرجى حجز توصيلة لدى شركة معروفة وموثوقة.
2. عند ركوبك سيارة أجرة، سجل اسم الشركة ورقم السيارة وموعد الركوب ومكانه.
3. تأكد من أن سيارة الأجرة التي تستقلها هي نفس السيارة التي طلبتها.
4. اركب دومًا في المقعد الخلفي.
5. قبل أن ينطلق السائق، تأكد من أن عداد الأجرة في وضع التشغيل (حتى إذا طلب السائق الأجرة مقدمًا) ومن أن الباب له مقبض.
6. اتصل بأحد الأشخاص أو أرسل له رسالة نصية لتبلغه عند ركوبك سيارة الأجرة وعند وصولك بأمان. قم بتزويده بالتفاصيل كاسم الشركة ورقم سيارة الأجرة.
7. إذا شعرت بعدم الأمان أثناء التوصيلة، اطلب النزول من السيارة في منطقة مأهولة جيدة الإنارة.
8. إذا شعرت بالخطر أثناء ركوب سيارة أجرة، اتصل بـ 911.

حقوقك

يحق لك ما يلي بصفتك راكب سيارة أجرة:

- عدم التعرض للتمييز بسبب نوعك أو عرقك .
- عدم التعرض للمضايقة أو العنف.
- اختيار عدم محادثة السائق.

**إذا ساورتك شكوك
بخصوص سلامتك
أثناء التوصيلة، فلا
تركب سيارة الأجرة.**

كيفية رفع شكوى

استقلال سيارات الأجرة يمكن أن يكون وسيلة انتقال موفرة للوقت ولطيفة وآمنة في وينبيغ. لكن إذا مررت بتجربة سلبية أو شعرت بتهديد من أي نوع أثناء رحلتك، فينبغي أن ترفع شكوى فورًا إلى إدارة سيارات الأجرة.

لرفع شكوى بخصوص (أو الثناء على) تجربة في سيارة أجرة:

اتصل بإدارة سيارات الأجرة:

- عبر الهاتف: 204-945-8919
- عبر البريد الإلكتروني :
taxicabboardoffice@gov.mb.ca
- عبر الإنترنت :

www.gov.mb.ca/ia/taxicab/compliments_complaints.html

احرص على توفير المعلومات التالية: اسم الشركة واسم السائق (إن أمكن) ورقم سيارة الأجرة والتواريخ والأوقات والمواقع ذات الصلة. ارفع شكواك خلال سبعة (7) أيام. يتم الاحتفاظ بصور المراقبة لسبعة أيام فقط. سيكون إثبات قضيتك أسهل إذا كانت الواقعة مُسجلة على الكاميرا. تابع مع إدارة سيارات الأجرة بعد يومين (2) من رفع الشكوى.

إذا كانت شكواك ذات طبيعة جنائية، يُرجى الاتصال بدائرة شرطة وينبيغ على خط الحالات غير الطارئة: 204-986-6222